

★ メンテナンス管理アプリで売止期間短縮 ★

審査員特別賞



ホテル・工場・オフィスビルなどの管理業務
株式会社リウス

代表取締役 苅谷 治輝

本社：愛知県名古屋市熱田区川並町4番7号



アプリひとつで異常を一括共有。
ホテルの売止期間・修繕コストを
大幅削減

after

創意工夫した点・
得られた成果・今後の展開

スタッフが異常を発見した際に「HoteKan」を使うことで、社内外のやり取りがスムーズになり、売止期間や修繕費用を半分以上に削減できました。現在このアプリは他のホテルにも販売しています。ホテル清掃はアナログな現場であったためアプリ導入のハードルはありましたが、修繕期間の短縮やアプリの利便性が好評を博しており、ホテル・旅館以外にも要望をいただいています。

before

背景・課題

後継ぎとしてホテル運営を事業承継した際、設備修繕にあたり過去の履歴が残っていないことが多く、日々故障の対応と記録に苦心していました。既存ツールの使用も試みたものの、スタッフにとっては仕組みが複雑で浸透しませんでした。そこで現場で最初に設備の異常に気付いた清掃スタッフが関係者への報告・共有・記録を一括で簡単にできるアプリ「HoteKan(ホテカン)」を開発しました。

代表取締役の苅谷氏からコメント

アプリ開発にあたっては、清掃スタッフと使用感などの確認も重ねて現場に即したツール作りを重視しました。施設設備のメンテナンス管理という機能はホテルだけでなく、学校施設など多くの施設に転用可能なため、今後も改善を重ねていき、様々な施設に活用していただきたいです。

使い方を覚えたスタッフがいればスタッフ同士でのレクチャーも可能です。



★ 「NAGOYA DX・生産性向上アワード」とは ★

本アワードは東海地域の生産性の向上に取り組む企業を顕彰し、知見・ノウハウの共有を目指して開催しました。今年度は、同アワードの応募企業を中心に、年4回のセミナーなどを通じて、ネットワーク構築を図ります。

最新の
視察会は
こちら



問合せ先

名古屋商工会議所 産業振興部内
NAGOYA DX・生産性向上ネットワーク 係
TEL：052-223-6750